

## **Obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych**

Poniżej wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją procesu sprzedaży przez Wydawnictwo „Gruszki w Popiele”.

Administratorem danych osobowych przetwarzanych na potrzeby realizacji procesu sprzedaży jest agencja reklamowa BEZObaw, Sławomir Ślusarczyk, ul. Józefa Chełmońskiego 70D/2, 31-340 Kraków. Wpisana do CENTRALNEJ EWIDENCJA I INFORMACJI O DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ. NIP: 676-154-44-78 REGON: 356749423 (dalej jako Wydawnictwo „Gruszki w Popiele”)

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Wydawnictwo „Gruszki w Popiele” możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod adresem e-mail: [biuro@bezobaw.pl](mailto:biuro@bezobaw.pl)

Dane osobowe przetwarzane przez Wydawnictwo „Gruszki w Popiele”, w celu realizacji procesu sprzedaży, tj. dla celów związanych z:

- prawidłową realizacją usług świadczonych drogą elektroniczną i realizacją składanych zamówień,
- realizacją składanych zapytań ofertowych oraz zamówień na produkty znajdujące się w ofercie Wydawnictwa Gruszki w Popiele
- rozpatrywaniem składanych reklamacji oraz zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od umowy (zwrotu towaru),
- otrzymywaniem od nas informacji marketingowych, w tym przesyłaniem przez nas drogą elektroniczną informacji handlowych,
- udzielaniem informacji dotyczących statusu realizowanych usług,

Niezbędne jest umożliwienie przetwarzania następujących danych osobowych:

imię i nazwisko,

adres,

adres e-mail,

numer telefonu,

numer NIP.

Przetwarzamy dane osobowe jako podmiot realizujący proces sprzedaży za pośrednictwem środków komunikacji na odległość, przez co rozumiemy:

Ustalenie danych kupującego w celu realizacji procesu sprzedaży tj. w celu określenia osoby, która składa zamówienie lub zapytanie:

**Art. 6 ust. 1 lit. b RODO**

Kontaktujemy z Kupującym pod podanym numerem telefonu czy adresem e-mail, aby np. przekazać informacje na temat realizacji zamówienia

**Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, jakim jest weryfikacja czy wykonanie obowiązków ciążących na administratorze z tytułu sprzedaży produktów zostało zrealizowane w prawidłowy sposób.**

Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania danych Kupującego w tym celu.

**Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.**

Jako przedsiębiorca prowadzimy także księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe – wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych.

**Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości.**

Jako podmiot profesjonalny dbamy o poufność danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności jako przedsiębiorcy, dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- dostawcom usług zaopatrujących Wydawnictwo „Gruszki w Popiele” w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym),
- dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Wydawnictwo „Gruszki w Popiele” w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym), osobom upoważnionym przez Kupującego

Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez pięć [5] lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Z zastrzeżeniem tego terminu, jeżeli dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) przetwarzamy dane w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są trwale usuwane lub poddawane anonimizacji.

Ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania danych Kupującego, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na rzecz Kupującego, a tym samym zrealizowania przez nas jakiegokolwiek usługi.

Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Wydawnictwu Gruszki w Popiele sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych, o ile jest to możliwe z perspektywy rozwiązań technicznych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregokolwiek z tych uprawnień - wystarczy, że skontaktujesz się z naszym Inspektorem Ochrony Danych. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).